



Beste ROB-Net gebruiker,

Vanaf april 2020 is er een nieuwe bandenmodule binnen ROB-Net beschikbaar. De nieuwe module biedt flexibiliteit en detail in het aanvragen en beoordelen van bandenaanvragen.

De nieuwe bandenmodule is ontwikkeld op basis van uitgebreide verkenningssessies met deelnemers van het bandencomité van de Vereniging ROB en gebruikers input van leasemaatschappijen en leveranciers, met als doel om deze beter te laten aansluiten op de werkprocessen van zowel de leveranciers als de leasemaatschappij.

Met hulp van deze handleiding bent u in een paar stappen klaar om de nieuwe bandenmodule in ROB-Net te gebruiken.

Succes!

Inhoudsopgave

1	Bandenknop	2
2	Tabbladen	2
3	Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging (3199)	3
3.1	<i>Zoeken en invoeren van banden</i>	4
3.1.1	Zoektermen	4
3.1.2	Andere band selecteren	4
3.1.3	Seizoensindicatie	5
3.1.4	Zelfde als vorige	5
3.1.5	Herkomst band	5
3.2	<i>Specificeren van de kosten</i>	6
3.3	<i>Toeslagen</i>	7
3.4	<i>Vervanging binnen de seizoenswissel</i>	8
3.5	<i>Sjabloon eerste bandenset</i>	10
4	Vervanging	11
4.1	<i>Alleen vervanging (3198)</i>	11
4.2	<i>Vervanging van zomerbanden naar all season banden</i>	12
5	Reparatie en overige bewerkingen (3197)	13
6	Band zonder montage (3196)	14
7	R&O bandactiviteiten	15
7.1	<i>31xx activiteitenrange</i>	15
7.2	<i>As-indeling en bandensetgegevens</i>	16
7.2.1	As-indeling	16
7.2.2	Bandensetgegevens	16
7.3	<i>Responscode</i>	16
8	Video & e-learning	17

1 Bandenkноп

Bij het aanmaken van een werkopdracht ziet u na het invoeren van de kenteken/meldcode combinatie de knop



2 Tabbladen

Achter deze knop ziet u een scherm met een overzicht van de beschikbare hoofdactiviteiten. Mogelijke hoofdactiviteiten zijn:

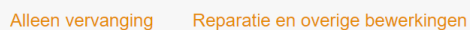
- Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging (3199)
- Alleen vervanging (3198)
- Reparatie en overige bewerkingen (3197)
- Band zonder montage (3196)

A screenshot of a horizontal menu with four tabs: "Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging", "Alleen vervanging", "Reparatie en overige bewerkingen", and "Band zonder montage". All tabs are in orange text on a light gray background.

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging Alleen vervanging Reparatie en overige bewerkingen Band zonder montage

De beschikbaarheid van deze tabbladen wordt bepaald door de contractafspraken voor het object en de SLA afspraken tussen uw bedrijf en de leasemaatschappij.

Het tabblad 'Reparatie en overige bewerkingen' is altijd beschikbaar

A screenshot of a horizontal menu with two tabs: "Alleen vervanging" and "Reparatie en overige bewerkingen". Both tabs are in orange text on a light gray background.

Alleen vervanging Reparatie en overige bewerkingen

In bovenstaand voorbeeld is een seizoenswissel en een band zonder montage niet toegestaan

3 Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging (3199)

In dit scherm kunt u een seizoenswissel, inclusief alle bijkomende activiteiten, invoeren.

Type seizoenswissel	Omschrijving	Bijzonderheden
Standaard wissel	Te demonteren banden gaan naar opslag* Te monteren banden gaan vanuit opslag naar object	Indien bekend worden bandgegevens voor ingevuld
Standaard wissel inclusief velg	Te demonteren banden inclusief velg gaan naar opslag* Te monteren banden inclusief velg gaan vanuit opslag naar object	
Seizoenswissel met eerste aanschaf	Te demonteren banden gaan naar opslag* Te monteren banden worden aangeschaft (Nieuw)	Aanschafbedrag, verwijderingsbijdrage (indien in SLA) en servicetarief worden apart opgegeven
Seizoenswissel met vervanging van band(en) uit opslag	Te demonteren banden gaan naar opslag* Te monteren band(en) worden vanuit opslag afgevoerd en vervangen voor nieuwe banden of van een andere herkomst, zie hieronder.	U dient de aanleiding van de vervanging (versleten/lek e.d.) en het profiel van de afgevoerde band uit opslag in te voeren. Voor de nieuwe band dient u het aanschafbedrag, de verwijderingsbijdrage (indien in SLA) en servicetarief apart op te geven.
Seizoenswissel met montage van band(en) die niet uit opslag komen	Te demonteren banden gaan naar opslag* Te monteren band(en) hebben een andere herkomst dan uit de opslag: - Het inzetten van band(en) die uit de vrije voorraad van de leasemaatschappij komen - Het inzetten van gebruikte band(en) - Het inzetten van privé band(en) die door de berijder zijn aangeleverd - Het inzetten van band(en) die via een derde partij zijn aangeleverd - Het inzetten van een reserveband	

** De gedemonteerde banden kunnen ook afgevoerd worden of geretourneerd naar de vrije voorraad van de leasemaatschappij*

3.1 Zoeken en invoeren van banden

De nieuwe bandenmodule is zo opgezet dat het voor u als leverancier eenvoudiger wordt om een bandenaanvraag in te voeren.

3.1.1 Zoektermen

Het is makkelijker geworden om de juiste band te zoeken. Het zoekveld werkt vergelijkbaar als het zoeken met de zoekmachine van Google. U bent vrij om kenmerken van de band in te typen, waarbij de volgorde niet uitmaakt.

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links

Bijvoorbeeld 'Michelin 215 50 15 H 91 zomer ROF' of '215 ROF Michelin'. Maar het kan ook de omschrijving van de band zijn, bijvoorbeeld 'Wintrac'

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links

Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3
ZP
MI .205.55.016.H .PR3.01 € 127,50 zomer rof

In het zoekresultaat wordt ook de bruto-bandenprijs (volgens de VACO) weergegeven zodat u de juiste band snel herkent.

Indien er (te) veel resultaten zijn dient u de zoekopdracht uit te bereiden met meer specificaties

- Bandenmerk
- Bandenmaten (breedte, verhouding breedte/hoogte en velgdiameter)
- Snelheidsindicatie
- Loadindex
- Bandomschrijving
- Seizoensindicatie (zomer, winter, allseason)
- Bandencategorie (ROF, standaard)

3.1.2 Andere band selecteren

Indien er een verkeerde band is voor-ingevuld, of u zelf een verkeerde band heeft geselecteerd, dan kunt u dit eenvoudig wijzigen met het pensymbool naast de bandspecificaties. Hiermee komt het zoekveld weer in beeld.

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links

3.1.3 Seizoensindicatie

Standaard toont ROB-Net de beschikbare banden op basis van de seizoensindicatie die verwacht wordt voor de betreffende bandpositie. Wanneer ROB-Net bijvoorbeeld een zomer naar winterwissel verwacht, dan zal het resultaat bij de gedemonteerde bandposities uit zomerbanden bestaan. Het is dan wel altijd mogelijk om op winterbanden te zoeken, door in het zoekveld 'winter' aan te geven of het label boven het zoekveld aan te passen. Het getoonde resultaat zal in het rood komen te staan om u te behoeden voor een eventuele invoerfout.

Monteren zomer winter all-season

1 links

Vredestein 205/55RF16 91H Wintrac
xtreme (incourant) winter rof
VR .205.55.016.H .W XF.00 € 175,50

In bovenstaand voorbeeld verwacht ROB-Net een zomerband. U herkent dit aan het rode label van de seizoensindicatie.

3.1.4 Zelfde als vorige

Nadat u de eerste band heeft geselecteerd en de profieldiepte en kosten heeft ingevoerd, dan is het mogelijk om de bandspecificaties en de kosten over te nemen op de andere posities van het object. U kiest dan per band voor de optie 'Zelfde als vorige'.

1 rechts

Dit maakt het invoeren van een seizoenswissel een stuk sneller! Indien de profieldiepte van de banden uit opslag bekend zijn binnen ROB-Net, dan worden deze al vooringevuld. Bij het monteren van nieuwe banden dient u wel de profieldiepte in te voeren.

Indien de specificaties of kosten van de andere band(en) verschillen, dan kunt u deze gegevens eenvoudig aanpassen door deze 'Zelfde als vorige' optie weer uit te vinken.

3.1.5 Herkomst band

Binnen een seizoenswissel dient u bij de te monteren banden aan te geven wat de herkomst van de band is. De beschikbare keuzes worden deels bepaald op basis van de instellingen van de leasemaatschappij. Bijvoorbeeld de opties 'Gebruikt' of 'Uit Privé' worden alleen getoond als de leasemaatschappij dit zo heeft ingesteld. De optie 'Uit opslag' is beschikbaar wanneer er eerder een seizoenswissel heeft plaatsgevonden waarin de eerste set winterbanden reeds is aangeschaft.

1 links

zomer winter all-season

Band is uit opslag nieuw reserveband gebruikt uit voorraad LM via derde partij uit privé

3.2 Specificeren van de kosten

Binnen een bandenaanvraag dient u de kosten te specificeren. Wanneer u bijvoorbeeld een seizoenswissel met aanschaf van een eerste bandenset gaat indienen, dan dient u de kosten te verdelen over de hiervoor beschikbare kostenvelden. Bij de gedemonteerde banden zijn dit de opslagkosten. Bij de gemonteerde banden is dit o.a. het servicetarief, de bandenprijs en de verwijderingsbijdrage.

Bij de te demonteren banden dient u aan te geven wat u hiermee gaat doen. De keuzes zijn: 'Opslaan', 'Afvoeren,' of 'Retourneren' naar de leasemaatschappij. Wanneer u kiest voor 'Opslaan' is de optie 'Extra kosten' beschikbaar.

Indien u de optie 'Extra kosten' niet ziet, dan heeft de leasemaatschappij deze kosten (nog) niet beschikbaar gesteld.

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3 ZP  

205/55 R16 91H PR3 1

zomer winter all-season

6,1 mm

opslaan afvoeren retourneren

Selecteer

Opslagkosten

€ 0,00

+ Extra kosten

Bij de te monteren banden dient u per band de herkomst aan te geven zoals beschreven in 3.1.5. Ook hier zijn de beschikbare keuzes afhankelijk van de instellingen van de leasemaatschappij

Monteren zomer winter all-season

1 links Michelin 195/65 R 15 95H ALPIN 5 XL 

195/65 R15 95H AL5 0

zomer winter all-season

Band is uit opslag nieuw reserveband uit voorraad LM via derde partij

In bovenstaand voorbeeld heeft de leasemaatschappij privebanden niet beschikbaar gesteld.

De herkomst van de band bepaald welke invoermogelijkheden er voor kosten beschikbaar zijn. Dit is standaard een servicetarief en bij aanschaf de bruto aanschafprijs met eventuele korting. U dient, waar het mogelijk is, de kosten zoveel mogelijk te specificeren. Hierdoor is de kans groter dat de aanvraag automatisch geaccordeerd zal worden.

Op de volgende pagina ziet u een voorbeeld waarin de kosten zijn gespecificeerd. Het gaat hier om een seizoenswissel met aanschaf van een eerste bandenset.

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging Alleen vervanging Reparatie en overige bewerkingen

Voor dit object zijn er geen banden in opslag. Bandgegevens zijn voor zowel de te demonteren als de te monteren bandenset verplicht.

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3  6,0 mm opslaan afvoeren retourneren

205/55 R16 91H PR3 0 zomer winter all-season Opslagkosten € 5,00  + Extra kosten

1 rechts ☒ Zelfde als vorige 6,1 mm € 5,00

2 links ☒ Zelfde als vorige 6,5 mm € 5,00

2 rechts ☒ Zelfde als vorige 6,2 mm € 5,00

Monteren zomer winter all-season

1 links Michelin 205/55 R 16 91H ALPIN 5 ZP  9,0 mm Servicetarief € 20,00

205/55 R16 91H AL5 0 zomer winter all-season Aanschafprijs € 85,00

Band is nieuw uit voorraad LM via derde partij Verwijderingsbijdrage € 1,82

+ Extra kosten

Bij de gedemonteerde banden zijn er opslagkosten ingevoerd en bij de te monteren banden het servicetarief, aanschafprijs (bruto bandenprijs minus eventuele korting) en de verwijderingsbijdrage.

3.3 Toeslagen

Binnen de bandenmodule is het mogelijk om naast de kosten ook aanvullende toeslagen in te voeren. In een aantal gevallen weet ROB-Net welke toeslag van toepassing kan zijn en verschijnt het invoerveld hiervoor wanneer u 'Extra kosten' selecteert.

Onder 'Selecteer' ziet u een dropdown-menu van de beschikbare toeslagen die binnen een specifieke situatie beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld een bedrijfswagenband toeslag indien ROB-Net de band herkent als bedrijfswagenband. Andere toeslagen zijn beschikbaar op basis van de instellingen van de leasemaatschappij.

2 links Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3 ZP  9,0 mm Servicetarief € 20,00

205/55 R16 91H PR3 1 zomer winter all-season Aanschafprijs € 150,00

Band is uit opslag nieuw reserveband uit voorraad LM via derde partij Verwijderingsbijdrage € 1,82

☐ Zelfde als vorige versleten lek luidruchtig gescheurd Selecteer € 0,00  + Extra kosten

Band uit opslag is afgevoerd want versleten lek luidruchtig gescheurd 1,6 mm

2 rechts Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3  9,0 mm

205/55 R16 91H PR3 0 zomer winter all-season Transportkosten € 20,00

Grote band/inch maat € 150,00

Met het pullenbak symbol kunt u een toeslagveld weer verwijderen.

Toeslagen & overige kosten:

Omschrijving	Toelichting
Toeslag ROF band	Altijd beschikbaar
Handlingkosten band derden	Beschikbaar wanneer u aangeeft dat gemonteerde band 'via derde partij' is
Toeslag grote band/inchmaat	Altijd beschikbaar
Toeslag bedrijfswagenband	Beschikbaar bij objecten van het type bedrijfswagen, vrachtwagen en oplegger
Toeslag mobiele service	Altijd beschikbaar
Fee leveren aan dealer	Beschikbaar voor bandenspecialisten
Verwijderingsbijdrage	Beschikbaar wanneer u aangeeft dat gemonteerde band 'nieuw' is
Handlingkosten band vrije voorraad	Beschikbaar wanneer u aangeeft dat gemonteerde band 'uit vrije voorraad LM' is
Stikstof vullen	Beschikbaar indien het contract dit toestaat
Transportkosten band	Beschikbaar bij een seizoenswissel

Naast bovenstaande voorwaarden bepaalt de leasemaatschappij welke kosten en toeslagen beschikbaar zijn per aanvraag.

3.4 Vervanging binnen de seizoenswissel

Wanneer u tijdens het uitvoeren van een seizoenswissel signaleert dat één of meer banden uit de opslag versleten zijn, dan dient u binnen de seizoenswissel activiteit de bandvervanging in te voeren bij de te monteren banden.

Het is niet mogelijk om zowel het tabblad 'Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging' als het tabblad 'Alleen vervanging' te gebruiken binnen één aanvraag.



VERENIGING ROB

Bandenmodule ROB-Net

Monteren

zomer winter all-season

1

links Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3

2,1 mm

Servicetarief € 20,00

zomer winter all-season

+ Extra kosten

Band is uit opslag nieuw reserveband uit voorraad LM via derde partij

1

rechts Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3

2,3 mm

Servicetarief € 20,00

zomer winter all-season

+ Extra kosten

Band is uit opslag nieuw reserveband uit voorraad LM via derde partij

☐ Zelfde als vorige

2

links Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3

9,0 mm

Servicetarief € 20,00

zomer winter all-season

Aanschafprijs € 150,00

Band is uit opslag nieuw reserveband uit voorraad LM via derde partij

Verwijderingsbijdrage € 1,82

☐ Zelfde als vorige

+ Extra kosten

Band uit opslag is afgevoerd want versleten lek luidruchtig gescheurd

1,6 mm

2

rechts Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3

9,0 mm

Servicetarief € 20,00

zomer winter all-season

Aanschafprijs € 150,00

Band is uit opslag nieuw reserveband uit voorraad LM via derde partij

Verwijderingsbijdrage € 1,82

☐ Zelfde als vorige

+ Extra kosten

Band uit opslag is afgevoerd want versleten lek luidruchtig gescheurd

1,7 mm

In bovenstaand voorbeeld is geconstateerd dat de achterbanden (uit opslag) versleten zijn. Bij de voorbanden (1L/1R) geven we aan dat deze uit de opslag komen, hier is nog voldoende profiel. Bij de achterbanden monteren we niet de band uit de opslag, maar een nieuwe band.

We kiezen hier voor de optie 'Nieuw'. ROB-Net geeft dan automatisch 'Band uit opslag is afgevoerd want' aan. U dient aan te vinken waarom de band is afgevoerd; dit kan versleten, lek, luidruchtig of gescheurd zijn. Vervolgens voert u de profieldiepte van zowel de nieuwe als de afgevoerde band in.

Indien u kiest voor lek of gescheurd dan zal de leasemaatschappij automatisch een schadekenmerk in beeld krijgen tijdens het beoordelen.

Indien u per ongeluk een vervanging (3198) in plaats van een seizoenswissel (3199) heeft gekozen dan kunt u na het opslaan de vervangingsactiviteit aanpassen door op het pensymbool te klikken om hier een seizoenswissel van te maken.

Overzicht

REPARATIE & ONDERHOUDBANDREPARATIE

Activiteit	Plaats	Defect	Bewerking	Bedrag	Reden afwijzing	Status
1 3198 Vervanging		99 n.v.t.	00 Uitvoeren	€ 100,00		Ingevoerd
Totaalbedrag akkoord				€ 0,00		

Opmerkingen leverancier

Opmerkingen leasemaatschappij

AKKOORD AANVRAGEN

Wanneer u dan kiest voor het tabblad 'Seizoenswissel' komt er bovenaan een melding in beeld dat er geen seizoenswissel en vervanging binnen 1 aanvraag mag voorkomen en de eerder ingevoerde gegevens van de vervanging komen te vervallen.

Melding:
Slechts één bandactiviteit per opdracht toegestaan. Door deze Wissel op te slaan, wist u de eerder opgeslagen Vervanging gegevens.

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging Alleen vervanging

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links Michelin 205/55 R 16 91H ALPIN A4 MO mm opslaan afvoeren retourneren

205/55 R16 91H AA4 3 + Extra kosten

zomer winter all-season

Een 'Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging' of 'Alleen vervanging' kan binnen een aanvraag altijd uitgebreid worden met 'Reparatie en overige bewerkingen'. Er wordt dan wel gecontroleerd of het een logische aanvulling is. Zo mag je niet op dezelfde positie zowel een bandreparatie als vervanging invoeren. Het is ook niet mogelijk om bij 'Reparatie en overige bewerkingen' te kiezen voor 'Balanceren' wanneer deze positie als is gebruikt binnen een seizoenswissel- of vervanging. Zie ook hoofdstuk 4 & 5.

3.5 Sjabloon eerste bandenset

Binnen het tabblad 'Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging' zijn er per aanvraag mogelijke verschillen in de invoermogelijkheden. Wanneer er nog geen seizoenswissel is geregistreerd voor een object, op basis van reeds gearchiveerde aanvragen, dan heeft u bij de gedemonteerde banden geen mogelijkheid om 'Uit opslag' te kiezen. ROB-Net gaat er vanuit dat het om de montage van de eerste set gaat. U herkent dit aan de melding bovenaan in het scherm:

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging Alleen vervanging Zomer naar All season vervanging Reparatie en overige bewerkingen

Voor dit object zijn er geen banden in opslag. Bandgegevens zijn voor zowel de te demonteren als de te monteren bandenset verplicht.

Demonteren zomer winter all-season ☐ Inclusief velgen

1 links Voer merk, maat (bijv. 205/55/16), seizoen en extra omschrijving in Zoeken mm opslaan afvoeren retourneren

+ Extra kosten

Monteren zomer winter all-season

1 links Voer merk, maat (bijv. 205/55/16), seizoen en extra omschrijving in Zoeken mm

Band is nieuw uit voorraad LM via derde partij

Servicetarief € 0,00

Aanschafprijs € 0,00

Verwijderingsbijdrage € 0,00

+ Extra kosten

Indien ROB-Net verwacht dat de eerste (winter)bandenset wordt gemonteerd, heeft u alleen de opties 'Nieuw', 'Uit voorraad LM' en 'Via derde partij'. Indien dit niet correct is, omdat er wel een bandenset in opslag is, dan kunt u contact opnemen met de leasemaatschappij. Daar kan men de instelling 'Extra set reeds aangeschaft' op contractniveau aanpassen. Wanneer dit is aangepast dient u de invoerpagina te verversen, zodat de optie 'Uit opslag' beschikbaar komt.

4 Vervanging

4.1 Alleen vervanging (3198)

Binnen het tabblad 'Alleen vervanging' vraagt u een bandvervanging aan voor één of meerdere banden. Hierbij is het zoeken en invoeren van de banden en het specificeren van de kosten en toeslagen gelijk aan de werking van een seizoenswissel.

Gedemonteerde en gemonteerde band

Bij een vervanging dient u zowel de specificaties van de gedemonteerde band als de specificaties van de gemonteerde band in te voeren.

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging
Alleen vervanging
Reparatie en overige bewerkingen
Band zonder montage

Vervangen ☐ alle banden zijn gelijk ☐ inclusief banden opkopen ☐ positie band onbekend

1 links **Te vervangen band**

Voer merk, maat (bijv. 205/55/16), seizoen en extra omschrijving

mm

Nieuwe band

Voer merk, maat (bijv. 205/55/16), seizoen en extra omschrijving

mm

Band is

Servicetarief €

Aanschafprijs €

Verwijderingsbijdrage €

Wanneer er eerder een bandenactiviteit voor het object heeft plaatsgevonden zijn de bandspecificaties van de gedemonteerde band al voor u ingevuld.

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging
Alleen vervanging
Reparatie en overige bewerkingen

Vervangen ☐ Positie band onbekend

1 links **Vervangen**

Te vervangen band

Michelin 195/65 R 15 91H PRIMACY 4

195/65 R15 91H PR4 1

mm

Nieuwe band

mm

Michelin 195/65 R 15 91H PRIMACY 4

MI .195.65.015.H .PR4.01 € 75,50

Michelin 195/65 R 15 91H PRIMACY 4

S1

MI .195.65.015.H .PR4.02 € 74,00

Band is

Servicetarief €

Aanschafprijs €

Verwijderingsbijdrage €

Bij de te monteren band ziet u een voor-ingevulde zoekopdracht met dezelfde bandspecificaties. De verwachting is namelijk dat u dezelfde band gaat monteren als de gedemonteerde band. Indien dit het geval is dient u de band te selecteren uit het zoekresultaat.

U kunt eventueel de zoekopdracht aanpassen als het om een andere te monteren band gaat.

Losse band

Wanneer u een losse band wilt aanvragen dan selecteert u bovenaan 'Positie band is onbekend'.

Seizoenswissel / Seizoenswissel met vervanging
Alleen vervanging
Zomer naar All season vervanging
Reparatie en overige bewerkingen

Vervangen
☐ Positie band onbekend

1 links

mm

4.2 Vervanging van zomerbanden naar all season banden

Indien de leasemaatschappij op contractniveau heeft ingesteld dat all-season banden verplicht zijn en er tevens nog geen seizoenswissel met aanschaf binnen ROB-Net heeft plaatsgevonden, dan ziet u onder het tabblad 'Alleen vervanging' een sjabloon waarin de knoppen 'Alle banden zijn gelijk' en 'Inclusief banden opkopen' aangevinkt staan.

Alleen vervanging
Reparatie en overige bewerkingen
Band zonder montage

Vervangen
☒ alle banden zijn gelijk
☒ inclusief banden opkopen
☐ positie band onbekend

Te vervangen band

mm

afvoeren retourneren naar LM opkopen

Opkooppremie € 50

Michelin 205/55 R 16 91H PRIMACY 3
205/55 R16 91H PR3 0
zomer winter all season

Nieuwe band

mm

Servicetarief € 20

Aanschafprijs € 100

Verwijderingsbijdrage € 5

Band is ☒ nieuw ☐ uit voorraad LM ☐ gebruikt ☐ via derde partij ☐ uit privé

205/55 R16 91H CROSSCLIMATE+

205/55 R16 91H CC+ 0

zomer winter **all season**

€ 75,00

€ 300,00

Instelling 'Alle banden zijn gelijk'

U voert binnen dit tabblad de specificaties van de gedemonteerde- en gemonteerde band in. De kosten en toeslagen zijn per band, maar ROB-Net rekent hier mee door omdat de gehele set wordt vervangen. Indien het gaat om een personenwagen dan wordt het ingevoerde servicetarief, de aanschafprijs en verwijderingsbijdrage automatisch vermenigvuldigt met vier. Wanneer de prijzen per band echter niet gelijk zijn, dan dient u de optie 'Alle banden zijn gelijk' uit te vinken.

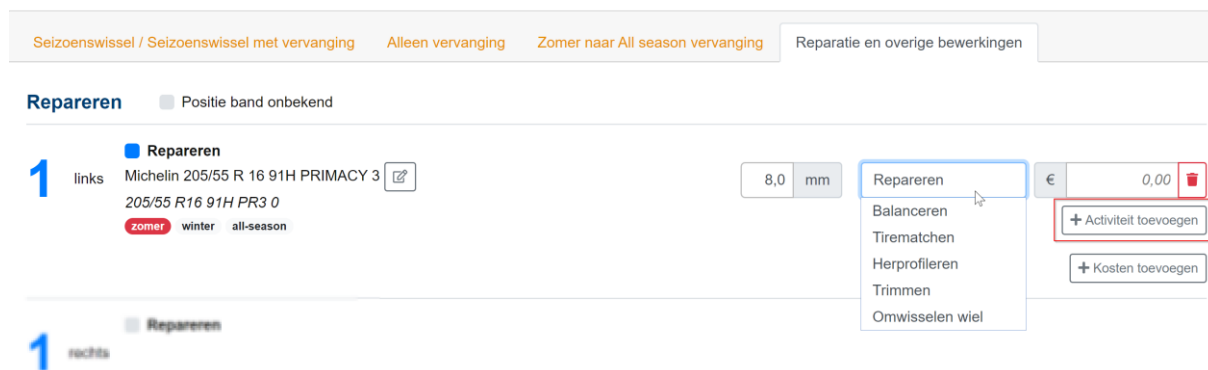
Opkooppremie

Bij de gemonteerde banden heeft u de mogelijkheid om deze banden op te kopen van de leasemaatschappij. De opkooppremie is per band en wordt als korting in het totaalbedrag verwerkt. Let op: Het totaalbedrag van deze activiteit moet positief zijn. De opkooppremie kan niet hoger zijn dan het aangevraagde bedrag bij de te monteren banden.

In bovenstaand voorbeeld is het bedrag van de gemonteerde band €125,- (€20,- + €100,- + €5,-) en de opkooppremie €50,-. Het totaalbedrag van de activiteit is opgebouwd uit viermaal de prijs per band €125,- (€500,-) minus viermaal de opkooppremie €50,- (€200,-). Dit maakt samen €300,-

5 Reparatie en overige bewerkingen (3197)

Binnen het tabblad 'Reparatie en overige bewerkingen' heeft u de mogelijkheid om een bandreparatie in te voeren. De overige bewerkingen zijn balanceren, tirematchen, herprofiëren, trimmen en het omwisselen van een wiel.



Indien er bij een object geen bandspecificaties bekend zijn, dan hoeft u deze niet in te voeren bij een bandreparatie. Indien de bandspecificatie wel bekend is dan wordt deze al vooringevuld. Met de knop 'Activiteit toevoegen' kunt u meerdere bewerkingen op dezelfde positie invoeren, bijvoorbeeld repareren en balanceren.

ROB-Net controleert voor een aantal handelingen of de geselecteerde positie binnen 'Reparatie en overige bewerkingen' al in gebruik is bij een reeds opgevoerde seizoenswissel- of vervanging binnen dezelfde aanvraag. Zo is het bijvoorbeeld niet mogelijk om voor dezelfde bandpositie een seizoenswissel (3199) en het balanceren van een band (3197) aan te vragen, omdat het balanceren al onderdeel is van de seizoenswissel en in het servicetarief is opgenomen. Ook is het niet mogelijk om voor dezelfde bandpositie een vervanging (3198) en reparatie (3198) aan te vragen. In deze situaties krijgt bij het opslaan een foutmelding in beeld:



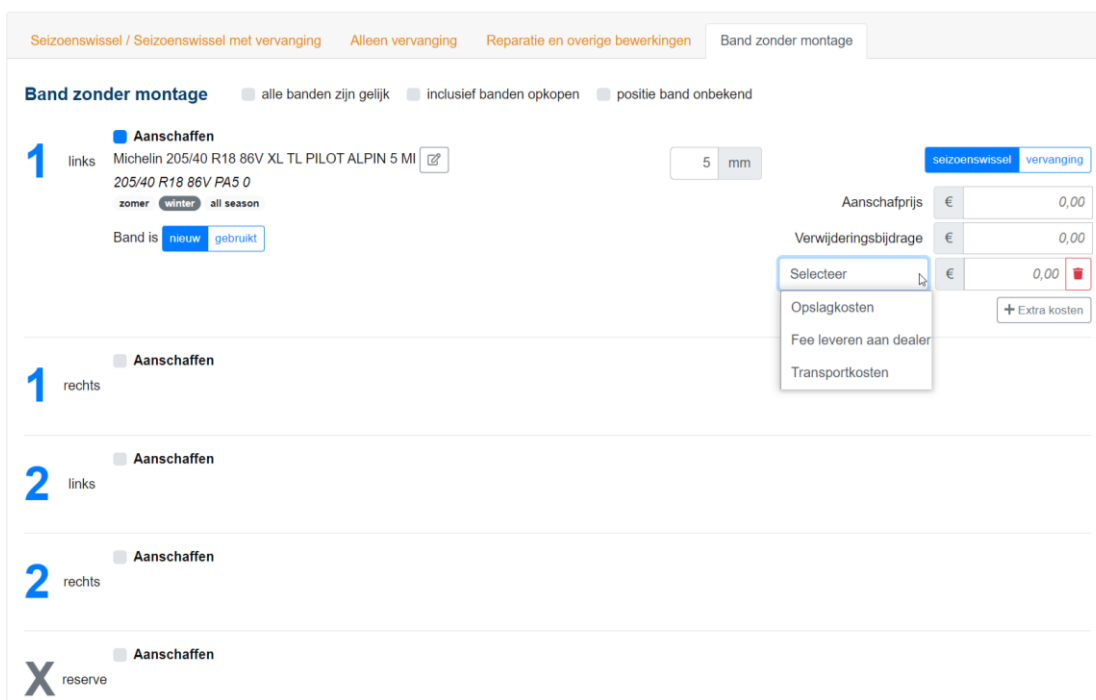
6 Band zonder montage (3196)

Het tabblad 'Band zonder montage' is o.a. bedoeld voor een situatie waarin de leasemaatschappij de banden aanschaft via een bandenleverancier en via een andere leverancier (montagepartner) de banden worden gemonteerd. Het tabblad is alleen zichtbaar als de leasemaatschappij uw vestiging hiervoor heeft geactiveerd.

Binnen het tabblad 'Band zonder montage' is het mogelijk om banden aan te schaffen en eventueel op te kopen. Het zoeken en invoeren van banden is gelijk aan de andere tabbladen. U dient daaronder aan te geven of het om nieuwe of gebruikte banden gaat. Aan de rechterkant geeft u aan of de banden worden aangeschaft t.b.v. een seizoenswissel of een vervanging.

Bij de tarieven ontbreekt het servicetarief, dit alleen van toepassing is bij de montage. Afhankelijk van de instellingen van de leasemaatschappij zijn er wel aanvullende kosten en toeslagen beschikbaar, zoals opslagkosten, fee leveren aan dealer of transportkosten.

Bovenaan ziet u dezelfde functionaliteiten als bij een vervanging of reparatie; 'Alle banden zijn gelijk', 'Inclusief banden opkopen' en 'Positie band onbekend'.



7 R&O bandactiviteiten

7.1 31xx activiteitenrange

Binnen een werkopdracht kunt u onder de knop 'Reparatie & onderhoud' een aantal handelingen en onderdelen aanvragen die gerelateerd zijn aan banden. Deze activiteiten zijn beschikbaar in de 31XX activiteitenrange.

Activiteiten alleen via de Reparatie & Onderhoud-knop:

ROB code	Omschrijving	Bewerking
3103	Velg	Repareren
3103	Velg	Reinigen
3103	Velg	Vervangen
3103	Velg	Aanschaffen
3104	Velg LM	Repareren
3104	Velg LM	Reinigen
3104	Velg LM	Vervangen
3104	Velg LM	Aanschaffen
3107	Reparatiekit	Vervangen
3108	Binnenband	Vervangen
3108	Binnenband	Repareren
3109	Wieldop	Vervangen
3110	Wielbout /-moer	Vervangen
3110	Wielbout /-moer	Afstellen
3111	Wielsleutel	Vervangen
3112	Krik	Vervangen
3112	Krik	Repareren
3113	Spaak	Vervangen
3113	Spaak	Afstellen
3114	Steun/Lastwiel	Vervangen
3114	Steun/Lastwiel	Gangbaar maken
3115	Wielslot	Vervangen
3115	Wielslot	Reinigen
3116	Verlengventiel	Vervangen
3117	Band.sp.sensor	Vervangen
3117	Band.sp.sensor	Controleren
3118	Rodguard ring	Vervangen
3119	Karkas	Innemen
3121	Poly-urethaan	Bijvullen / -laden
3123	Bevestiging/liervervangwiel	Vervangen
3123	Bevestiging/liervervangwiel	Repareren
3123	Bevestiging/liervervangwiel	Gangbaar maken

Activiteiten zowel via de Reparatie & Onderhoud-knop als via de Banden-knop:

ROB code	Omschrijving	Bewerking	Toelichting
3154	Toeslag mobiele service	Uitvoeren	U dient deze activiteiten normaal gesproken aan te vragen via de Banden knop. Het is voor hele specifieke situaties beschikbaar gesteld onder de R&O knop. Voorbeeld: De berijder heeft geen seizoenswissel uit te laten voeren, maar u wilt wel de opslagkosten doorbelasten.
3159	Stikstof vullen	Uitvoeren	
3160	Transportkosten band	Uitvoeren	
3161	Opslagkosten band	Uitvoeren	

7.2 As-indeling en bandensetgegevens

7.2.1 As-indeling

Het kan wel eens voorkomen dat u bij het invoeren van een bandenactiviteit signaleert dat de beschikbare bandposities niet correct zijn. Dit komt vooral voor bij voertuigen met dubbel lucht.

Binnen de bandenmodule is het voor de leasemaatschappij op ieder moment mogelijk om de as-indeling van het object aan te passen. Dit kan dus ook wanneer de aanvraag op basis van verkeerde bandsposities is aangemaakt en reeds verzonden. Er zijn ook meer as-indelingen te selecteren voor een leasemaatschappij, bijvoorbeeld een personenwagen met en een personenwagen zonder reservewiel.

7.2.2 Bandensetgegevens

Indien er eerder een vervanging of seizoenswissel is uitgevoerd en de volledige specificaties van de band zijn opgegeven, dan worden deze specificaties voorgevuld. Binnen de bandenmodule worden naast de specificaties van de gemonteerde band ook de specificaties gevraagd van de gedemonteerde band. Dit zal ertoe leiden dat de bandensetgegevens per object vollediger en nauwkeuriger zijn en met de volgende seizoenswissel de specificaties van de gemonteerde set ook al bekend en voorgevuld zijn.

7.3 Responscode

Indien uw bandenaanvraag is afgekeurd door de leasemaatschappij dan kan deze ervoor kiezen om één of meer responscodes terug te sturen:

Responscode	Omschrijving
AFWBM	Afgevoerde en gemonteerde band hebben ongelijke kenmerken
ALLSE	Bij Bandenwissel is all season band verplicht
ALLSV	All-season banden zijn verplicht
BANDP	Aanschafprijs band niet geaccepteerd
BCAT	Nieuwe band heeft andere categorie dan afgevoerde band
BEAAF	Reeds aanwezige bandenset in opslag niet gebruikt
BROFV	Gekozen bandcategorie niet toegestaan
BRW	Bij bandenvervanging meer dan 1 keer reservewiel gekozen
BSEIZ	Afgevoerde en/of gemonteerde band hebben ongelijke seizoensindicatie
BTAR	Tarief voor vervanging/reparatie niet geaccepteerd
EINDC	Aanvraag valt in einde contracttermijn
GEBRU	Gebruikte band niet toegestaan
GSTIK	Bedrag voor stikstof vullen niet geaccepteerd
HANDL	Bedrag voor handlingkosten niet geaccepteerd
MAXBA	Max. aantal bandvervangingen bereikt
OPSLA	Bedrag voor opslagkosten niet geaccepteerd
PROFI	Te veel profiel op afgevoerde band
RESER	Te veel profiel op afgevoerde reserveband
SCHAD	Bandactiviteit heeft schade
TOESL	Toeslagbedrag voor band niet geaccepteerd
VVGBN	Bandenvervanging met gebruikte band is niet toegestaan.
WBNC	Niet toegestaan volgens contractinstelling winterbanden
WBP	Seizoenswissel buiten reguliere wisselperiode
WCAT	Nieuwe band heeft andere categorie dan gewisselde band
WCN	Wissel winterband niet in contract



VERENIGING ROB

Bandenmodule ROB-Net

WGEBR	Wissel van reeds gebruikte banden is niet toegestaan.
WKENM	Gemonteerde band is niet hetzelfde als band uit opslag
WPROF	Te weinig profiel op gemonteerde band
WSEIZ	Gedemonteerde en/of gemonteerde band hebben dezelfde seizoensindicatie
WTAR	Tarief voor seizoenswissel niet geaccepteerd
XSEIZ	Seizoensindicatie gemonteerde band niet toegestaan
RESEX	Reserveband onbekend

8 Video & e-learning

Iedere leverancier heeft toegang tot de instructievideo en e-learning module over de bandenmodule in ROB-Net. Deze zijn beschikbaar via het inlogportaal, naast de video's 'Starten met ROB-Net' en 'Werkopdracht en facturatie'. U kunt de video ook direct benaderen via [deze link](#) en de e-Learning via [deze link](#).

U bent klaar om te starten!

Zojuist heeft u de volledige handleiding doorlopen en kunt u van start met ROB-Net. Mocht u nog vragen hebben of tegen problemen aanlopen, kunt u contact opnemen met de Vereniging ROB.

Veel plezier met het gebruik van ROB-Net!

Contactgegevens Vereniging ROB

Helpdesk:

T: 030-2271707

E: helpdesk@verenigingrob.nl

Secretariaat

T: 030-2271700

E: secretariaat@verenigingrob.nl

* Bent u een autodealer of een onafhankelijk autobedrijf? Kies dan voor **optie 1** in het keuzemenu van de Helpdesk.

Disclaimer

Deze instructie is bedoeld om de standaardwerking van ROB-Net uit te leggen en richt zich niet specifiek op gemaakte afspraken tussen welke partij dan ook. Aan deze instructie kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

* Alhoewel er zorg is besteed aan deze handleiding kan het zijn dat de afbeeldingen en/of werking afwijken van de uiteindelijke productieversie.

© Copyright 2020 Vereniging ROB, IJsselstein

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vereniging ROB